



Aviso de Privacidad Integral Atenciones Ciudadanas

1. ¿Quién es el responsable de tratar sus datos personales?

Tren Maya S.A. de C.V. por medio de la Dirección de Transparencia, adscrita a la Unidad de Asuntos Jurídicos, con domicilio en la Calle 27 No. 305 x 44 y 50, Colonia, Ampliación Revolución, C.P.97115 Mérida, Yuc, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO) y los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

2. ¿Qué datos personales se recabarán y para qué finalidades?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre, firma autógrafa.
- **Datos de contacto:** Correo electrónico, número telefónico, Domicilio.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidad	Requiere consentimiento del titular	
	Si	No
Atención y seguimiento de las peticiones ciudadanas.		X

****Se hace de su conocimiento que para la ejecución de la finalidad descrita no se requieren datos personales sensibles, por lo que no es necesario el consentimiento expreso del Titular.***





3. Medios y/o fuentes de obtención de los datos personales.

Los medios a través de los cuales se obtendrán sus datos personales son:

Medio de obtención	Datos Personales
• De manera presencial, a través de la Dirección de Transparencia, con domicilio en la Calle 27 No. 305 x 44 y 50, Colonia, Ampliación Revolución, C.P.97115 Mérida, Yuc. • Por correo electrónico, a través del correo electrónico institucional unidad.transparencia.tm@defensa.gob.mx • Por teléfono al número 999-689-4291.	• Datos de identificación: Nombre, firma autógrafa. • Datos de contacto: Correo electrónico, número telefónico, Domicilio.

4. Transferencias de datos personales.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 16, 60 y 64 de la LGPDPSO, en las que no se requerirá de su consentimiento.

5. Fundamento para el tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en los artículos 6° inciso A, 8 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3°, fracción XXXI, 4°, 10, 11 y 12 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 1°, 3° fracción II y 46 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, así como el ACUERDO por el que se actualiza el Manual de Organización General de Tren Maya, S.A. de C.V., publicado en el Diario Oficial de la Federación el 09 de abril de 2025.



6. ¿Dónde puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales?

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de sus datos personales directamente ante la Dirección de Transparencia de Tren Maya S.A. de C.V., a través de las siguientes modalidades:

- **Presencial:** a través de la Unidad de Transparencia de Tren Maya S.A. de C.V. con domicilio en la Calle 27 No. 305 x 44 y 50, Colonia, Ampliación Revolución, C.P.97115 Mérida, Yuc.
- **A través de la Plataforma Nacional de Transparencia,** <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>
- **Por correo electrónico:** unidad.transparencia.tm@defensa.gob.mx
- **Por teléfono,** al número 999 689 4291

7. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios para comunicar a los titulares de los datos personales los cambios realizados al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en el apartado denominado Avisos de Privacidad de Tren Maya S.A. de C.V., a través de la página de internet <https://www.trenmaya.gob.mx/datospersonales.php>, o bien, de manera presencial, en la Unidad de Transparencia de esta Entidad.

8. Portabilidad.

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

9. Información de contacto con la Dirección de Transparencia.

A fin de obtener más información respecto al tratamiento de datos personales a cargo de la Dirección de Transparencia, se le sugiere establecer comunicación a través del correo electrónico: unidad.transparencia.tm@defensa.gob.mx, por **teléfono al 999 689 4291** o de manera presencial en Calle 27 No. 305 x 44 y 50, Colonia, Ampliación Revolución, C.P.97115 Mérida, Yuc., en un horario de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas.

Fecha de actualización: 24 de marzo de 2025